

Het Serviceplein in De Meerpaal, een samenwerking van De Meerpaal en FlevoMeer Bibliotheek, is dé plek in Dronten waar ontmoeten, verblijven, verbinden, informeren en helpen centraal staat en waar overleg kan plaatsvinden. Het Servicepleinteam voert de taken van beide organisaties uit, onder leiding van de coördinator. Samen zorgen zij ervoor dat Het Serviceplein herkenbaar, uitnodigend en aantrekkelijk is voor de inwoners van de gemeente Dronten die hier terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van welzijn, cultuur, educatie en zorgen voor een lekker kopje koffie in een ontspannen sfeer.

Wij zoeken per direct

Oproepkrachten voor Het Serviceplein

Als oproepkracht ben jij het gezicht van Het Serviceplein van De Meerpaal en FlevoMeer Bibliotheek. Je speelt een belangrijke rol in het informeren en ondersteunen van de diverse vragen en behoeften van de bezoekers. Binnen deze functie krijg je de kans om je passie voor servicegericht werken te benutten.

Wat ga je doen?

Je werkzaamheden bestaan met name uit baliewerkzaamheden, waarbij je de volgende taken uitvoert:

- Je beantwoordt vragen van bezoekers en voorziet onze bezoekers van de juiste informatie.
- Je neemt de telefoon aan en waar nodig verbind je deze door naar de juiste collega / afdeling.
- Je beheert de email-box.
- Je beantwoordt eerstelijns vragen voor de afdelingen binnen De Meerpaal (o.a. Welzijn, Academie en Recreatie, Horeca en Events) en FlevoMeer Bibliotheek.
- Je verkoopt theater- en bioscooptickets en bibliotheekabbonementen.
- Je voorziet bezoekers van koffie / thee met iets lekkers.

Wat vragen wij van je?

- Je bent gastvrij en vindt het leuk om met mensen om te gaan.
- Je bent flexibel inzetbaar van maandag tot en met zaterdag (overdag en avond).
- Je beschikt over goede computervaardigheden.
- Je bent communicatief sterk in woord en geschrift.

Interesse?

Ben je enthousiast geraakt en wil je met ons kennismaken? Dan ontvangen wij graag je motivatie en cv. Je kunt deze mailen naar Diana Vinke, P&O Adviseur via personeelszaken@meerpaal.nl. Voor meer informatie kun je contact opnemen met personeelszaken op 06-23933285 of stuur een WhatsApp bericht.